

# Student Satisfaction Survey

## SADHU VASWANI AUTONOMOUS COLLEGE STUDENTS QUESTIONNAIRE

छात्र प्रश्नावली

Class  
कक्षा

Subjects  
विषय

- You may or may not reveal your identity :  
आप चाहें तो अपनी पहचान दे अथवा न दे।
- The information will be used only for qualitative improvement of the college and teaching in future.  
जानकारी का उपयोग सिर्फ भविष्य में महाविद्यालय एवं अध्यापन कार्य में गुणात्मक सुधार हेतु होगा।

### Students Course and Teaching Evaluation

छात्रों से संबंधित पाठ्यक्रम एवं शिक्षण का मूल्यांकन

1. The Level of Teaching learning processes in college.

(a) Excellent  (b) Good

(c) Satisfactory  (d) Unsatisfactory

अध्ययन-अध्यापन प्रक्रिया का महाविद्यालय में स्तर।

(अ) उत्कृष्ट  (ब) अच्छा

(स) संतोष जनक  (द) असंतोष जनक

2. The syllabus taught in class.

(a) 90-100%  (b) 75-90%

(b) 50-75%  (d) Less than 50 %

कक्षा में पढ़ाया गया पाठ्यक्रम।

(अ) 90से 100 %  (ब) 75 से 90 %

(स) 50 से 75 %  (द) 50 से कम %

3. How well did the teachers prepare for the class ?

(a) Thoroughly  (b) Well

(c) Poorly  (d) Not at all

कक्षा हेतु शिक्षकों की तैयारी कैसी रहती है ?

(अ) पूर्णरूपेण  (ब) अच्छी

(स) साधारण  (द) बिल्कुल नहीं

4. How are the teachers ?

(a) Courteous  (b) Rude

(c) Indifferent

शिक्षक कैसे है ?

(अ) शिष्ट  (ब) असभ्य

(स) उदासीन

5. The level of regularity of the classes

(a) Very regular  (b) Fairly regular

(c) Irregular

कक्षाओं में निरंतरता का स्तर

(अ) अत्याधिक नियमित  (ब) नियमित  (स) अनियमित

6. Choice of courses offered

(a) Satisfactory  (b) Unsatisfactory

(c) Not available  (d) Few more choices are required

पाठ्यक्रम में चयन हेतु उपलब्ध विकल्प

(अ) संतोषजनक  (ब) असंतोषजनक

(स) विकल्प उपलब्ध नहीं  (द) कुछ और विकल्प आवश्यक हैं

7. When you meet students who have taken similar courses at other institutions, how do you feel ?

(a) Superior  (b) Equal  (c) inferior

अन्य संस्थाओं के आपके समकक्ष छात्रों से मिलकर आप कैसा अनुभव करते हैं ?

(अ) श्रेष्ठतम  (ब) समकक्ष  (स) हीनतम

**Examination System**  
परीक्षा प्रणाली

12. Do you agree with annual system?

- (a) Yes  (b) No

क्या आप वार्षिक पद्धति से सहमत हैं -

- (अ) हाँ  (ब) नहीं

13. Fairness of Examination System

- (a) Very good  (b) Good

- (c) Average  (d) Poor

परीक्षा पद्धति की निष्पक्षता -

- (अ) बहुत अच्छा  (ब) अच्छा

- (स) सामान्य  (द) निकृष्टतम

14. What is your view about the internal assessment (CCE) ?

- (a) Helpful  (b) Waste of time

आंतरिक मूल्यांकन (सी.सी.ई.) के बारे में आपका दृष्टिकोण क्या है :

- (अ) सहायक  (ब) समय का अपव्यय

15. Standard and pattern of Question paper ?

- (a) Very good  (b) Good

- (c) Complicated  (d) Simple

प्रश्नपत्रों का स्तर एवं प्रारूप ?

- (अ) बहुत अच्छा  (ब) अच्छा

- (स) जटिल  (द) सरल

**Other Facilities**  
अन्य सुविधायें

16. Availability of facilities in library

- (a) Excellent  (b) Adequate

- (c) Inadequate  (d) Average

8. The level of student-teacher relationship in the institution as a whole is –

- (a) Very good  (b) Good  (c) Satisfactory   
(d) Poor

समग्र रूप में संस्था में छात्र-शिक्षक संबंधों का स्तर है।

- (अ) बहुत अच्छा  (ब) अच्छा  (स) संतोषजनक   
(द) निकृष्टतम

9. The teachers use non-traditional methods of evaluation like Quiz, Seminars, Assignments, Class room presentation.

- (a) Very often  (b) Often   
(c) Occasionally

शिक्षक मूल्यांकन हेतु गैर परम्परागत शिक्षण तकनीक जैसे प्रश्नमंच, सेमीनार, असाईन्मेंट, कक्षा प्रस्तुति का प्रयोग करते हैं –

- (अ) बहुत ज्यादा  (ब) ज्यादातर  (स) कभी-कभी

**Administration and Management of College**  
महाविद्यालय का प्रशासन एवं प्रबंधन

10. Your view about institution's administrative offices –

- (a) Helpful  (b) Indifferent   
(c) Unhelpful  (d) Cumbersome

संस्था के प्रशासनिक कार्यालय के संबंध में आपका अभिमत –

- (अ) सहयोगात्मक  (ब) उदासीन   
(स) असहयोगात्मक  (द) कष्टप्रद

11. Accessibility to the Principal

- (a) Co-operative  (b) Encouraging   
(c) Indifferent  (d) Non-cooperative

संस्था की प्राचार्य का छात्रों के प्रति दृष्टिकोण –

- (अ) सहयोगात्मक  (ब) प्रेरणादायक   
(स) उदासीन  (द) असहयोगात्मक

(c) Not effective  (d) Not required   
शिक्षक-अभिभावक योजना कितनी प्रभावशाली है ?

(अ) बहुत प्रभावशाली  (ब) सामान्य   
(स) अप्रभावी  (द) अनावश्यक

24. Are you aware of the functionality of a placement cell in the college ?

(a) Yes  (b) No

क्या आपको महाविद्यालय की प्लेसमेंट सेल के बारे में जानकारी है।

(अ) हाँ  (ब) नहीं

25. What are your expectations from autonomous college ?

(a) ..... (b) .....  
(c) ..... (d) .....

स्वशासी महाविद्यालय से आपकी क्या अपेक्षाएँ हैं -

(अ) ..... (ब) .....  
(स) ..... (द) .....

26. Are you aware about remedial cell for weak students in college .

(a) Yes  (b) No

क्या आप जानते हैं कि महाविद्यालय में कमजोर छात्र-छात्राओं के लिये रेमिडियल प्रकोष्ठ है।

(अ) हाँ  (ब) नहीं

27. Are you satisfied with hostel facilities ?

(a) Yes  (b) No

छात्रावास सुविधा से क्या आप संतुष्ट हैं ? (केवल छात्राओं हेतु)

(अ) हाँ  (ब) नहीं

28. How do you rate health-care facilities in college ?

(a) Good  (b) Bad  (c) Inadequate

स्वास्थ्य संरक्षण सुविधा का स्तर कैसा है ?

(अ) अच्छा  (ब) खराब  (स) अपर्याप्त

29. Are you Satisfied with photocopier/Internet service in college ?

(a) Yes  (b) No

क्या आप महाविद्यालय में फोटोकॉपी/इन्टरनेट सेवा से संतुष्ट हैं ?

(अ) हाँ  (ब) नहीं

पुस्तकालय में उपलब्ध सुविधाएँ -

- (अ) उत्कृष्ट  (ब) पर्याप्त   
 (स) अपर्याप्त  (द) सामान्य

17. Have you used Internet facility, Reference books, Journals, News Paper and Magazine.

- (a) Yes  (b) No

क्या आप इंटरनेट सुविधा, संदर्भ-ग्रंथ, जनरल्स, समाचार पत्र और पत्रिकाओं का उपयोग करते हैं ?

- (अ) हाँ  (ब) नहीं

18. How much helpful is the library staff with the students

- (a) Helpful  (b) Indifferent

- (c) Unhelpful  (c) Cumbersome

पुस्तकालय के कर्मचारियों का विद्यार्थियों के प्रति व्यवहार कैसा है ?

- (अ) सहायोगात्मक  (ब) उदासीन

- (स) असहयोगात्मक  (द) कष्टप्रद

19. Sports facilities are sufficient in college -

- (a) Yes  (b) No

महाविद्यालय में उपलब्ध खेलकूद सुविधाएँ पर्याप्त हैं।

- (अ) हाँ  (ब) नहीं

20. NSS Programmes are regular in college ?

- (a) Yes  (b) No

क्या राष्ट्रीय सेवा योजना के कार्यक्रम नियमित रूप से होते हैं।

- (अ) हाँ  (ब) नहीं

21. NCC. Activities are -

- (a) Very good  (b) Good  (c) Average

एन.सी.सी की गति विधियाँ हैं -

- (अ) बहुत अच्छा  (ब) अच्छा  (स) सामान्य

22. Cultural activities in college -

- (a) Too much  (b) Average  (c) Few

महाविद्यालय में होने वाली सांस्कृतिक गतिविधियाँ -

- (अ) बहुत अधिक है  (ब) सामान्य है  (स) कम है

23. How effective is the tutor guardian scheme ?

- (a) Very effective  (b) Average



30. Your opinion about college premises according to lighting, class rooms, public area, vehicle parking arrangements etc.

- (a) Very good  (b) Good  (c) Satisfactory   
(d) Poor

महाविद्यालय के परिसर अव्यापन कक्ष, प्रकाश व्यवस्था, सार्वजनिक स्थान एवं वाहन पार्किंग के बारे में आपका अभिमत -

- (अ) बहुत अच्छा  (ब) अच्छा  (स) संतोषप्रद  (द) खराब

31. Quality of drinking water available in college

- (a) Zero Bacteria drinking water  (b) Normal drinking water   
(c) Insufficient drinking water.

महाविद्यालय में उपलब्ध पेयजल की गुणवत्ता ?

- (अ) बैक्टीरिया रहित सुविधा  (ब) सामान्य पेयजल   
(स) अपर्याप्त पेयजल

32. Canteen facility in college.

- (a) Very Good  (b) Good  (c) Average   
महाविद्यालय में कैंटीन सुविधा ?

- (अ) बहुत अच्छी  (ब) अच्छी  (स) सामान्य

33. How co-operative and helpful were the Student Union representative ?

- (a) Helpful  (b) Sometime helpful  (c) Unhelpful   
छात्र परिषद के प्रतिनिधि कितने सहयोगी एवं सहायक थे ?

- (अ) सहायक  (ब) कभी कभी सहायक  (स) सहायक नहीं

34. After leaving the institution how will you talk about it

- (a) Proudly  (b) Indifferently   
(c) Humorously  (d) Try to forget it   
संस्था छोड़ने के पश्चात उसके संदर्भ में आप चर्चा करेंगे -

- (अ) गौरव से  (ब) उदासीनता से   
(स) हास - परिहास से  (द) विस्मृति का प्रयास

35. Will you join the Alumni Association ?

- (a) Yes  (b) No   
क्या आप पूर्व छात्र संगठन में शामिल होंगे ?  
(अ) हाँ  (ब) नहीं

In conclusion of the submitted report it was observed that most of the students have been given positive feedback about teaching methodology, content of syllabus covered and behaviour of teachers. They are also satisfied with the cultural and sports activities, NSS/NCC, Camps, free camps for health check up. Students also admired new set up for canteen and cooperative attitude of principal. They admitted that teachers and institution provide them value based education to inculcate human values in among students.

However some suggestions given by students in some departments are as follows

## **Department of Science**

### **1 . Maths**

- a. More than two books should be issued from library
- b. Online filling of examination form

### **2. Computer Science**

- a. free wi –fi facility in the college campus
- b. canteen should be closely monitored for hygiene.

### **3. Physics**

- a. Better drinking water facility

### **4. Chemistry**

- a. Students wants dustbin in outside the class rooms
- b. They want the proper facility of water in washrooms

### **5. Zoology**

- a. more choices for course should be provide to students

### **6.Botany/Biotech/microbiology**

- a. Students suggested for educational tour

### **7. Department of commerce**

- a. N.C.C. for girls
- b. Proper cleanliness og washrooms
- c. Internet facility in library for students

### **8.Department of Arts**

- a. Some new publishers books should bring in library
- b. Hostel facilities for boys

### **9. Department of Management**

- a. Canteen facility
- b. Campus placement
- c. Personality development classes